министерство образования и науки архангельской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области

«Вельский сельскохозяйственный техникум имени Г. И. Шибанова»

(ГАПОУ АО «ВСТ»)

утверждаю

зам. директора по учебной работе ГАПОУ АО «ВСТ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рохина С.Н.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

РаБОЧАя ПРОГРАММа учебной дисциплины

**ОГСЭ. 05 Психология общения**

Вельск 2018

***СОДЕРЖАНИЕ***

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |

Программа учебной дисциплины ОГСЭ 05. **«Психология общения»** разработана в соответствии с примерной основной образовательной программой для подготовки специалистов по специальности 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования» среднего профессионального образования (далее – СПО), входящей в состав укрупненной группы профессий:

35.00.00 «Лесное сельское и рыбное хозяйство»

Разработчик: Палицына Н.В., педагог-психолог ГАПОУ АО «ВСТ»

Рецензент: Рохина С.Н., заместитель директора по УР ГАПОУ АО «ВСТ»

Рассмотрена на заседании методической (цикловой) комиссии отделения и рекомендована к утверждению.

Протокол №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Председатель М(Ц)К отделения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова М.В.

***1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»***

**1.1. Область применения примерной рабочей программы**

Примерная рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудовании.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу

**1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК | Умения | Знания |
| ОК 01 –  ОК 07, ОК 09, ОК 10 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;  механизмы взаимопонимания в общении;  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  приемы саморегуляции в процессе общения |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем** | 44 |
| ***Самостоятельная работа***  *Количество часов для самостоятельной работы может быть увеличено образовательной организацией за счет использования времени вариативной части (должна составлять не более 30 % от объема дисциплины)* | 8 |
| **Объем образовательной программы** | 36 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 20 |
| лабораторные работы | Не предусмотрено |
| практические занятия | 14 |
| курсовая работа (проект) | Не предусмотрено |
| контрольная работа | Не предусмотрено |
| *Самостоятельная работа* | 8 |
| **Промежуточная аттестация проводится в форме** *зачета* | **2** |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |  |
| **Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке** | |  |  |
| **Тема № 1.1.** Введение | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Предмет курса, основные понятия и определения.  Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. |
| **Тема № 1.2.** Представления о личности и ее свойствах | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Представления о личности и ее свойствах.  Темперамент и характер личности. |
| **Практическая работа.** Определение типа темперамента, темпераментных свойств (методика Б.Н.Смирнова) | **4** |
| **Самостоятельная работа обучающихся:** индивидуальный проект: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности» | **2** |
| **Тема № 1.3.** Взаимосвязь общения и деятельности, структура общения | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Общение - основа человеческого бытия.  Понятие об общении в психологии. Общение как межличностное взаимодействие. Виды общения. Функции общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная, эмоциональная. |
| **Тема № 2.2.**  Виды общения | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Средства общения: вербальные, невербальные. |
| **Практическое занятие.** Мастер-класс по невербальным средствам общения. | **2** |
| **Самостоятельная работа обучающихся:** индивидуальный проект «Особенности общения в современном мире» | **2** |
| **Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении** | |  |  |
| **Тема № 3.1.**  Роли и ролевые ожидания в общении | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Понятие интеракции в процессе общения. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. |
| **Практическое занятие.** Тренинговые упражнения на развитие коммуникативных умений. | **2** |
| **Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении** | |  |  |
| **Тема № 4.1.**  Механизмы взаимопонимания в общении | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия,  рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». |
| **Самостоятельная работа обучающихся:** работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении | **2** |  |
| **Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения** | |  |  |
| **Тема № 5.1.** Типы собеседников | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Правила ведения беседы. Правила слушания. Процесс потери информации во время устного общения. |
| **Тема № 5.2.** Техники активного слушания | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности |
| **Практическое занятие.** Разработка правил эффективного общения. | **2** |
| **Самостоятельная работа обучающихся:** разработка   проекта «Способы оптимизации общения в коллективе» | **2** |
| **Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов** | |  |  |
| **Тема № 7.1.** Конфликты: причины, динамика, способы разрешения | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 01 – ОК 07, ОК 09, ОК 10 |
| 1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные,  потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные  и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные |
| **Практическое занятие.**  - Определение индивидуального стиля поведения в конфликте (Опросник К. Томаса).  - Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта. | **4** |
| **Промежуточная аттестация** | | ***2*** |  |
| **Самостоятельная работа** | | ***8*** |  |
| **Всего:** | | ***44*** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинетсоциально-экономических дисциплин,

оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий*;* техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания**

1.Михалкин, Н. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Михалкин. – Москва : Российская академия правосудия, 2012. - 256 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629).

**3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1.Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

2.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – Москва, 2001-2016. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

3.Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. – Москва, 2016. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

4.Электронная библиотечная система Издательства «Проспект Науки» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ с территории ИВМ.

**3.2.3. Дополнительные источники**

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений). – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771

***4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| Знания: | | |
| Взаимосвязь общения и деятельности.  Цели, функции, виды и уровни общения.  Роли и ролевые ожидания в общении.  Виды социальных взаимодействий.  Механизмы взаимопонимания в общении.  Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.  Этические принципы общения.  Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.  Приемы саморегуляции в процессе общения. | Знать:  -взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  -роли и ролевые ожидания в общении;  -виды социальных взаимодействий;  -механизмы взаимопонимания в общении;  -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  -этические принципы общения;  -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  -приемы саморегуляции в процессе общения. | Устный опрос.  Письменный опрос. Тестирование, Дифференцированный  зачет. |
| Умения: | | |
| Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.  Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Уметь:  -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, Дифференцированный  зачет*.* |