министерство образования архангельской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области

«Вельский сельскохозяйственный техникум имени Г. И. Шибанова»

( ГАПОУ Архангельской области «ВСТ»)

утверждаю

зам. директора по учебной работе ГАПОУ Архангельской области «ВСТ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рохина С.Н.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

РаБОЧАя ПРОГРАММа

**ОГСЭ.05 психология общения**

08.02.08. Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения

Вельск 2023

Программа учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения разработана в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. N 68 по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Разработчик Палицына Н.В., педагог-психолог, преподаватель ГАПОУ Архангельской области «ВСТ».

Рецензент Рохина С.Н., заместитель директора по учебной работе ГАПОУ Архангельской области «ВСТ».

Рассмотрена на заседании методической (цикловой) комиссии отделения и рекомендована к утверждению.

Протокол №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

Председатель М(Ц)К отделения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рощина И.С.

*СОДЕРЖАНИЕ*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |

***1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

**ОГСЭ.05 «Психология общения»**

**1.1. Область применения программы.**

Учебная дисциплина «**ОГСЭ. 05 «Психология общения**» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций: ОК 01- ОК 06, ОК 09.

**1.2. Место дисциплины в структуре.**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

В процессе реализации программы обучающимися осваиваются следующие **личностные результаты**: ЛР 1,2,4-13,15-18,20,27,30.

ЛР 1. Российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг,гимн).

ЛР 2. Гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности.

ЛР 4. Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире.

ЛР 5. Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества.

ЛР 6. готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям.

ЛР 7. Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.

ЛР 8. Нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей.

ЛР 9. Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.

ЛР 10. Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений.

ЛР 11. Принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков.

ЛР 12. Бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь.

ЛР 13. Осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.

ЛР 15.Ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

ЛР 16. Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей.

ЛР 17. Способный ставить перед собой цели под для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий.

ЛР 18. одействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии.

ЛР 20. Способный выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений

ЛР 27. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ЛР 30. Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать услугу каждому кто в ней нуждается.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОК | Умения | Знания |
| ОК 01− ОК 06,  ОК 09 | Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста | Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем часов |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 48 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 28 |
| практические занятия | 16 |
| самостоятельная работа | 2 |
| Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет |  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем в часах** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Тема 1**  **Общение как социальное явление** | **Содержание учебного материала** | **10** | ОК 01−ОК 06  ЛР: 2,4,7 |
| Общение как социальное явление; определение, значение, функции и структура общения. | 2 |
| Виды общения. | 2 |
| Психологические защиты личности | 2 |
| **Практическое занятие** | 2 |
| 1. Ошибки восприятия в межличностном общении |
| **Самостоятельная работа обучающихся.**  Процесс потери информации в межличностном общении. | 2 | **Доклад** |
| **Тема 2**  **Коммуникатив**  **ная сторона общения** | **Содержание учебного материала** | **10** | ОК 01− ОК 06,  ОК 09  ЛР: 10, 15,27 |
| Вербальные средства межличностного общения: эффективные и неэффективные приемы общения, типы вопросов; механизмы психологического воздействия в межличностном общении. | 2 |
| Невербальная коммуникация: основные определения, функции, зоны общения, значение невербальных жестов. | 4 |
| **Практическое занятие** | 4 |
| 2. Психологическая диагностика индивидуальных коммуникативных свойств. |
| **Тема 3**  **Значение личности в межперсональной коммуникации** | **Содержание учебного материала** | **12** | ОК 01− ОК 06,  ОК 09  ЛР: 20, 30 |
| Определение личности, типология и структура личности. | 4 |
| Темперамент, характер личности, их свойства и различия, акцентуации характера. | 4 |
| **Практическая работа.** | 4 |
| 3. Психодиагностика темпераментных свойств: личностный опросник Г. Айзенка. |
| **Тема 4**  **Межличност**  **ные конфликты** | **Содержание учебного материала** | **10** | ОК 01− ОК 06  ЛР: 7, 9, 18 |
| Определение конфликта, виды, причины возникновения конфликтов в межличностном общении, функции конфликта. | 2 |
| Модели поведения в конфликте, индивидуальный стиль поведения в конфликте. | 2 |
| **Практическая работа.** | 2 |
| 4. Психодиагностика «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу». |
| 5. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. | 4 |
| **Тема 6**  **Деловое общение** | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 01−ОК 06  ЛР 6,11,12 |
| Специфика делового общения. Виды, формы и стили делового общения. | 2 |
| Виды и формы психологического воздействия в деловом общении  Имидж в деловом общении. | 2 |
| **Промежуточная аттестация:** дифференцированный зачет | | **2** |  |
| **Всего:** | | **48** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения**.

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия; техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы.**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых ФУМОдля использования в образовательном процессе. В качестве основного образовательная организация должна использовать, хотя бы одно из изданий, приведенных в разделе 3.2.1.

**3.2.1. Печатные издания.**

1. Психология: учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений / И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан. – 4-е изд. «Академия», 2020.
2. Смирнова Е.Е. «Психология общения». – СПб., 2021.
3. Малышев К.Б. «Психология управления». – М., 2000.
4. Алан Пиз «Язык телодвижений». - СПб.,2000.
5. Южин В.И. «Полная энциклопедия этикета». – М., 2019.
6. Петрова Е.А. «Имидж педагога». – М., 2019.
7. Психология управления ∕ Под ред. Л.К.Аверченко, Г.М.Залесова. – М., 2021.
8. Журавлев В.И. «Основы педагогической конфликтологии». - М., 2021.
9. Дмитриев А.В. «Конфликтология». - М., 2021.
10. Ратанова Т.А., Шляхта Н.Ф. «Психодиагностические методы изучения личности». - М., 2020
11. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. – М., 2018
12. Словарь психолога практика / Сост. С.Ю. Головин. – Мн.: Харвест, 2001.

**3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы).**

1. Информационный портал Национальная электронная библиотека (Режим доступа): URL:<http://нэб.рф>

2. Информационный портал Электронно-библиотечнаясистема Znanium.com (Режим доступа): URL: <http://znanium.com/> (дата обращения 17.11.2018)

3. Информационный порталЭлектронная библиотека Юрайт(Режим доступа): URL:<https://biblio-online.ru/>

4. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2018. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – Москва, 2019. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

6. Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. – Москва, 2020. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>

7. Электронная библиотечная система Издательства «Проспект Науки» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>

***4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Формы и методы оценки** |
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:  базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность | Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций | Тестирование.  Оценка решений творческих задач.  Анализ ролевых ситуаций. |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:  анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста | Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,  разрешает смоделированные конфликтные ситуации | Анализ ролевых ситуаций  Оценка решений творческих задач |
| ЛР 1,2,4-13,15-18,20,27,30 |  | |