министерство образования архангельской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Архангельской области

«Вельский сельскохозяйственный техникум имени Г. И. Шибанова»

(ГАПОУ Архангельской области «ВСТ»)

утверждаю

зам. директора по учебной работе ГАПОУ Архангельской области «ВСТ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рохина С.Н.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

РаБОЧАя ПРОГРАММа учебной дисциплины

**ОГСЭ. 05 Психология общения**

Вельск, 2023

## Программа учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1568 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей, входящей в состав укрупненной группы профессий 23.00.00 «Техника и технология наземного транспорта».

Разработчик Палицына Н.В., педагог-психолог, преподаватель ГАПОУ Архангельской области «ВСТ».

Рецензент Рохина С.Н., заместитель директора по учебной работе ГАПОУ Архангельской области «ВСТ».

Рассмотрена на заседании методической (цикловой) комиссии отделения рекомендована к утверждению.

Протокол №\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

Председатель М(Ц)К отделения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова М.В.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05. «Психология общения»

**1.1. Область применения программы.**

Учебная дисциплина «**ОГСЭ. 05 «Психология общения**» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

**1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.**

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОК | Умения | Знания |
| ОК 01- 06,  ОК 09. | Применять техники и приемы эффективного общения в  профессиональной деятельности,  организовывать работу коллектива и команды,  осуществлять эффективное взаимодействие в ходе профессиональной деятельности. | Психологические особенности  процесса общения; проявление индивидуальных  особенностей собеседников в  межличностном общении; механизмы взаимопонимания в общении, причины; виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения. |

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен обладать следующими личностными результатами (ЛР):1,2,4,5,7-9,11,12,15,16- 23,26,27.

Российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг,гимн) - ЛР 1.

Гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности - ЛР 2. Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире - ЛР 4.

Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности - ЛР 5.

Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности - ЛР 7. Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности - ЛР 9.

Принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков - ЛР 11.

Бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь - ЛР 12.

Ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни - ЛР 15.

Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности – ЛР 16.

Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности - ЛР 17.

Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем - ЛР 18.

Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - ЛР 19.

Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии - ЛР 20.

Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках - ЛР 21. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения - ЛР 22. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере - ЛР 23. Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения - ЛР 26.

Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами - ЛР 27.

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины.**

Объем образовательной программы \_\_\_40\_\_\_\_часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем \_\_\_38\_\_\_ часов;

самостоятельной работы обучающегося \_\_2\_\_\_\_ часа.

# 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | *Объем часов* | |
| *очная* | *заочная* |
| Объем образовательной программы (всего) | *40* | *40* |
| Во взаимодействии с преподавателем (всего) | *38* | *12* |
| в том числе: |  |  |
| практические занятия | *16* | *2* |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | *2* | *28* |
| *Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета* | | |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Осваиваемые элементы компетенций |
| Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения | | **38** |  |
| Тема 1.1.  Проблема общения в  психологии и  профессиональной  деятельности | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01- 03  ЛР: 3,7,9,12 |
| 1. Понятие и структура межличностного общения. Виды общения. |
| **Практическое занятие.** Тренинговые упражнения, направленные на межличностную коммуникацию в группе. | **4** |
| Тема 1.2.  Психологические особенности  процесса общения | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01- 06  ЛР: 15,18,33 |
| Функции общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения. |
| **Практическое занятие.** Эксперимент на выявление процесса потери устной информации в процессе общения. | **2** |
| Тема 1.3.  Интерактивная сторона  общения | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 04-05, ОК 09  ЛР: 19,36,37 |
| Трансактный анализ Э. Берна. |
| **Практическое занятие.** Тестирование на выявление Эго-состояний по Э.Берну. | **2** |
| Тема 1.4.  Перцептивная сторона  общения. | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 02-06  ЛР: 5,11,20 |
| Эффекты восприятия в межличностном общении: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект новизны»; факторы: «превосходства», «привлекательности» и «отношения к нам». Механизмы восприятия: эмпатия, аттракция, рефлексия. |
| Тема 1.5.  Общение как коммуникация | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 01-03  ЛР: 21,2436 |
| Невербальное общение: классификация жестов, «зоны общения». |
| **Практическое занятие.** Практическая отработка навыков невербального общения. | **2** |
| Тема 1.6.  Проявление индивидуальных  особенностей собеседников в  межличностном общении. | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 06,  ОК 09  ЛР: 23,31,36 |
| Психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. |
| **Практическое занятие.** Выявление типа темперамента, темпераментных свойств (методика Б.Н. Смирнова). | **2** |
| Тема 1.7.  Этика в деловом общении | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 01-03  ЛР:15,31 |
| Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. |
| **Самостоятельная работа обучающихся**: нравственные принципы и правила общения в деловой среде. | **2** |
| Тема 1.8.  Конфликты в деловом  общении | **Содержание учебного материала** | **4** | ОК 01- 04  ОК 09  ЛР: 7,9,34,36 |
| Понятие, структура, виды конфликта. Причины возникновения межличностных конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. |
| **Практические занятия.**  Выявление индивидуального стиля поведения по К.Томасу. | **4** |
| **Промежуточная аттестация:** дифференцированный зачет | |  |  |
| **Всего** | | **40** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,

- место преподавателя,

- комплект учебно-наглядных пособий,

- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;

- оргтехника;

- мультимедийный проектор.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе .

**3.2.1. Печатные издания:**

1. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение, ООО «Издательский центр РИОР», 2017.

2. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2019.

3. Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Юрайт, 2021.

4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова.-М.: Академия, 2019.

**3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

2. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.

3. Информационный портал Режим доступа:<http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.

4. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты обучения | Критерии оценки | Формы и методы оценки |
| Знания:  Психологические особенности  процесса общения; проявление индивидуальных  особенностей собеседников в  межличностном общении; механизмы взаимопонимания в общении, причины; виды и способы разрешения конфликтов; этические принципы общения. | Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций | Оценка решений творческих задач.  Тестирование.  Анализ ролевых ситуаций. |
| Умения:  Применять техники и приемы эффективного общения в  профессиональной деятельности,  организовывать работу коллектива и команды,  осуществлять эффективное взаимодействие в ходе профессиональной деятельности. | Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,  Разрешает смоделированные конфликтные ситуации.  Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Анализ результатов психодиагностики.  Оценка решений творческих задач. |
| ЛР:1,2,4,5,7, 9,11,12,15,16, 23,26,27. | | |